

Futur des bibliothèques & bibliothèques du futur



Type de réunion : conférence

Intervenant : Pascal Desfarges, agence RETISS

Date - Lieu : 23 janvier 2014 - MDM Caudan

1- L'évolution numérique de la civilisation :

1943 : Premier ordinateur (3000 m², 70 employés)

1965 : M.Lipklicker publie une thèse concernant l'importance de l'informatique en bibliothèque

1995 : Début de la popularisation d'Internet

Depuis 2000, Internet est un outil incontournable du quotidien. La connexion haut débit et illimitée (ADSL) a permis de développer des outils qui ont singulièrement révolutionné le rapport entre l'outil et l'utilisateur. L'informatique et Internet sont aujourd'hui présents dans toutes les sphères de la société, aussi bien au niveau professionnel que privé.

2- L'évolution des métiers de l'info-doc :

Avec l'évolution des pratiques, les professionnels de la gestion de l'information et de la documentation (documentalistes, bibliothécaires, journalistes ...) sont les premiers concernés par la « révolution numérique ». La gestion, la production et le partage de l'information est un enjeu capital dans le développement des sociétés du monde entier. Ces métiers sont en pleine mutation, nécessitant un apprentissage conséquent qui crée un fossé entre les générations. Les NTIC (nouvelles technologies de l'information et de la communication) sont positives dans la plupart des cas : allègement des tâches, modifications des techniques, rapidité (exécution, diffusion ...). Mais l'importance des prérequis et le besoin de formation peuvent démotiver bon nombre de personnes.

3- Le changement de comportement des usagers :

Le rapport au monde et à la vie quotidienne a également évolué depuis l'avènement d'Internet. Le comportement des usagers est foncièrement différent depuis l'apparition de ces outils numériques (commerce, communication, vie sociale, vie professionnelle, loisirs et culture ...). Même si le numérique ne remplace pas le physique, force est de constater que l'accès aux sources d'informations est beaucoup plus facile.

Individualisme ou modernisme ? Selon divers degrés les points de vue s'opposent, créant des écarts parfois extrêmes. Mais dans la majorité des cas, les outils numériques sont un complément et un allègement de la vie quotidienne.

Les secteurs les plus représentatifs de la pratique numérique :

- Vie sociale : Communication, rencontres (amicales ou amoureuses) ...
 - Secteur informatif : Actualités, Médecine, Sciences ...
 - Loisirs : Jeux (solitaire ou communautaire), partage de passions et de savoirs (blogs, sites communautaires ...)
 - Commerce : Vente/achat en ligne, tous les marchés sont représentés.
 - Culture : Edition/lecture numérique, Vidéo/Musique à la demande, partages multimédias, offre gratuite/payante/forfaitisée ...
- ⇒ nouveaux modèles économiques
⇒ nouveaux moyens de diffusions
⇒ nouveaux circuits de l'information

4- L'importance des NTIC dans les structures de lecture publique :

Aujourd'hui, le modèle de la bibliothèque « lieu de vie » (ou 3^e lieu) est en pleine expansion. Dans les faits, il s'agit de créer des espaces conviviaux et équipés, de manière à ce que l'utilisateur se sente comme chez lui, tout en offrant des services supplémentaires.

Trois notions sont essentielles pour comprendre l'importance du numérique en bibliothèque :

- **La communication :** Les réseaux sociaux sont nécessaires, à la fois pour la collecte mais aussi la diffusion de l'information.
- **La médiation :** L'accompagnement vers les pratiques numériques et la mise en valeur des contenus sont absolument nécessaires.
- **La formation :** l'accompagnement vers les nouvelles pratiques issues des NTIC répond à une véritable demande des usagers. La médiathèque peut également se placer comme l'intermédiaire entre les ressources (payantes et gratuites) destinées à l'apprentissage et la formation.