

Je ne parviens pas à accéder aux ressources à cause d'un message d'erreur, que dois-je faire ?

L'accès aux ressources numériques peut être ponctuellement perturbé par des messages d'erreurs vous alertant sur des paramètres bloquants.

Il est parfois difficile de comprendre l'origine du problème, voici donc quelques erreurs récurrentes, et leurs solutions de résolutions :

La page n'est pas redirigée correctement

Firefox a détecté que le serveur redirige la demande pour cette adresse d'une manière qui n'aboutira pas. La cause de ce problème peut être la désactivation ou le refus des cookies.

Pour régler ce problème, un certain nombre de pistes sont à explorer :

- **Autoriser les cookies-tiers** (Firefox / Chrome / Internet Explorer / Safari / Edge)
- **Nettoyer son historique et le cache du navigateur** : pour cette opération, la solution la plus simple est de télécharger le logiciel Ccleaner et de procéder à un nettoyage complet de votre ordinateur

Autres erreurs

Pour toute autre message d'erreur, merci de nous contacter, en décrivant le plus précisément possible l'erreur, votre pas-à-pas, le navigateur utilisé, ainsi que l'intitulé exact du message d'erreur : mediatheque@morbihan.fr

Dans Tout Apprendre, un message d'erreur s'affiche lorsque j'ouvre certains cours

Il arrive parfois que pour certains bouquets de cours présents sur ToutApprendre, un message d'erreur s'affiche au lieu du cours.

C'est le cas du message "Mauvaise adresse de connexion".

Ce message est dû à un mauvais paramétrage de votre navigateur.

Vous trouverez toute la procédure de paramétrage [en suivant ce lien](#)

Lorsque j'accède à ToutApprendre depuis ce site, mon compte n'est pas reconnu

Si lorsque vous tentez depuis *Les Médiathèques - Rennes Métropole* d'accéder à la ressource ToutApprendre et que vous tombez sur une page vous demandant un identifiant et un mot de passe, cela est probablement dû à un souci de paramétrage de votre **navigateur internet**.

En effet, pour que l'accès et l'authentification fonctionnent, ToutApprendre utilise des **cookies** qui véhiculent vos informations d'identification.

Or, très souvent désormais, les navigateurs internet sont paramétrés par défaut pour effacer les cookies.

Voici comment **autoriser manuellement les cookies** sur votre navigateur :

Internet Explorer

Cliquez sur le menu "Outils"

Cliquez sur "Options Internet"

Sélectionnez l'onglet "Confidentialité"

Pour activer les cookies tiers **UNIQUEMENT** pour ToutApprendre :

Cliquez sur "Sites"

Ajouter "biblio.toutapprendre.com" et "toutapprendre.com" et cliquez sur "Autoriser"

Cliquez sur "OK"

Sélectionnez le bouton "Accepter" dans "Cookies tierce partie" et cliquez sur "OK"

Firefox pour Windows

Cliquez sur le menu "Outils"

Cliquez sur "Options ..."

Sélectionnez la "confidentialité" du menu

Assurez-vous que "Les conserver jusqu'à" est réglé sur "leur expiration"

Pour accepter les cookies tiers **UNIQUEMENT** pour ToutApprendre

Cliquez sur "Exceptions" puis ajouter "biblio.toutapprendre.com" et "toutapprendre.com" dans les domaines, cliquez sur "Autoriser" puis sur "Fermer".

Safari

Cliquez sur le menu "Safari"

Cliquez sur "Préférences ..."

Cliquez sur le menu "Sécurité"

Pour "Accepter les cookies", sélectionnez "Toujours"

(!) Les cookies tiers seront acceptés pour **TOUS** les sites...

Firefox pour OS X

Cliquez sur le menu "Firefox"

Cliquez sur Préférences ...

Cliquez sur l'onglet "Vie Privée"

Assurez-vous que "Les conserver jusqu'à" est réglé sur "leur expiration".

Pour accepter les cookies tiers **UNIQUEMENT** pour ToutApprendre :

Cliquez sur "Exceptions" puis ajouter "biblio.toutapprendre.com" et "toutapprendre.com" dans les domaines et cliquez sur le bouton "Autoriser" puis fermez la boîte de dialogue.

Chrome pour OS X

Cliquez sur le menu "Chrome"

Cliquez sur "Préférences ..."

Sélectionnez le "Options avancées" dans le menu de gauche

Cliquez sur le bouton "Paramètres de contenu..."

Décochez l'option "Bloquer l'enregistrement des cookies tiers"

(!) Les cookies tiers seront acceptés pour **TOUS** les sites...

Opera (Windows & OS X)

Pour accepter les cookies tiers UNIQUEMENT pour ToutApprendre:
Cliquez avec le bouton droit sur une des pages du site
Choisissez "Éditez les préférences du site..." puis ouvrez l'onglet "Cookies"
Cochez "Accepter les cookies"

Je ne parviens plus à accéder à PermisÉcole (permis de conduire), à quoi est-ce dû ?

Deux raisons peuvent expliquer l'impossibilité d'accéder aux cours de code de la route :

Vous utilisez le navigateur Internet Explorer

L'éditeur de la plateforme d'autoformation nous a confirmé sa volonté de ne plus investir en développements /contournements spécifiques pour le navigateur de Microsoft, trop obsolète et peu sécurisé à l'heure actuelle.

La nouvelle mouture de Permisécole n'est donc officiellement pas compatible sous Internet Explorer.

Les navigateurs suivants sont officiellement opérationnels avec la nouvelle version : Edge, Firefox, Opera et Tor.

Les cookies-tiers ne sont pas autorisés sur votre navigateur

La plupart des navigateurs proposent de sécuriser au maximum vos données, et pour cette raison désactivent les programmes appelés cookies.

PermisÉcole doit pouvoir **accéder à un cookie de connexion**, présent dans notre site.

Afin de résoudre ce souci, il est donc nécessaire **d'ajouter l'adresse <https://toutapprendre.permisecole.com/> à la liste des sites autorisés.**

Vous pouvez vous aider de ce site afin de paramétrer cette exception.

On me demande de m'identifier ou d'acheter le cours